

**Técnico/a Especialista em Gestão Hoteleira e Alojamento – Nível V**
**Plano de Formação**

Componente de formação	Área de educação e formação	Unidade de formação	Carga Horária	Unidades ECTS
Formação geral e científica	222. Línguas e literaturas estrangeiras	Língua inglesa	50	3
	223. Língua e literatura materna	Língua portuguesa - comunicação	25	1,5
	347. Enquadramento na organização/Empresa	Iniciativa empresarial e empreendedorismo	25	1,5
		Modelo de negócio em empreendedorismo	25	1,5
	090. Desenvolvimento pessoal	Desenvolvimento pessoal e criativo	25	1,5
<b>Total formação geral e científica</b>			<b>150</b>	<b>9</b>
Formação tecnológica	811. Hotelaria e Restauração	Marketing turístico e digital	50	3
		Aplicações informáticas – introdução à gestão	25	1,5
		Aplicações informáticas – gestão de alojamento	25	1,5
		Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria	50	3
		Staffing e gestão de carreiras	25	1,5
		Ética e protocolo empresarial	25	1,5
		Liderança, gestão e motivação de equipas	25	1,5
		Sustentabilidade no turismo	25	1,5
		Turismo acessível	25	1,5
		Higiene e segurança no alojamento	25	1,5
		Revenue management e gestão comercial	50	3
		Análise económico-financeira no setor do turismo	50	3
		Técnicas de alojamento	25	1,5
		Gestão de alojamento	50	3
		Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares	25	1,5
		Gestão e organização do serviço de andares	50	3
		Estratégia de venda do Front Office	50	3
		Funcionalidades e design aplicado à hotelaria	50	3
		Animação hoteleira	50	3
		Organização de eventos para hotelaria	25	1,5
		Tendências de hotelaria	25	1,5
		Jogos e simulações para a gestão hoteleira	25	1,5
		Língua inglesa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	1,5
Língua inglesa – cultura e tradições	25	1,5		
Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	1,5		
<b>Total formação tecnológica</b>			<b>850</b>	<b>51</b>
Formação em contexto de trabalho			500	20
<b>TOTAL</b>			<b>1500</b>	<b>80</b>